



## Köpvillkor – brandskyltar.com

*Följande villkor gäller utrymningsplaner.com (620205-7896) försäljning i Sverige via internet till privatpersoner, företag och organisationer.*

Genom att slutföra ditt köp och skicka din beställning godkänner du brandskyltar.coms allmänna villkor, se nedan. Kreditupplysning kan ev. tas vid behov.

### **Betalningsvillkor**

Fakturor ska betalas inom 10 dagar räknat från den dag som beställningen skickas från vårt lager. Fakturan skickas som PDF-faktura via e-post. Önskar du en postad pappersfaktura kostar det 20 kr/faktura + moms.

Betalningspåminnelser debiteras påminnelseavgift enligt lag med SEK 50 kr. Dessutom debiteras referensränta +8%.

Förfallna fakturor kan göra att en order stoppas per automatik om fakturan förfallit. Normalt tar det ca tre arbetsdagar från att ni betalar tills pengarna finns på vårt konto. Om du är försenad med en betalning rekommenderar vi att ni kontaktar oss på förhand för att inte riskera att någon beställning blir liggande.

### **Ångerrätt**

Brandskyltar.com erbjuder sina kunder att ångra sitt köp utan speciell anledning inom 30 dagar från det att en vara mottagits. Varan som sänds i retur ska vara oanvänd, felfri och komplett. Köparen står för returfrakten om inte annat avtalats.

### **Leveranstid och villkor**

Efter att ni erhållit en orderbekräftelse är beställningen bindande och varan skickas inom 2-5 vardagar.

### **Priser**

Priser uppges i svenska kronor (SEK) exkl. moms. Moms tillkommer med 25%.



### **Frakt**

Avtal med Posten. Leveranser upp till 0,5 kg levereras per brev. Paket under 2 kg skickas med Postens "Skicka Direkt" tjänst, övriga med DPD Företagspaket 16:00.

### **Reklamation**

Vid reklamation pga. att varan är defekt ska köparen omgående (senast 2 dagar efter leveransdatum), kontakta: [info@brandskyltar.com](mailto:info@brandskyltar.com). Om varan blivit skadad vid transporten och har tydliga skador krävs underskrift av ansvarigt fraktbolag.

### **Ej utlösta varor**

Om vi får tillbaka paket som inte lösts ut från posten, förbehåller vi oss rätten att debitera samtliga kostnader som uppstår i samband med denna retur. Betalning skall ske inom 10 dagar från fakturadatum.

### **Restnotering**

Om en vara är tillfälligt slut restnoteras hela ordern till dess full leverans kan ske. Du kan dock kontakta oss och be om delad leverans av ordern. Valet ger dig dock en extra fraktkostnad.

### **Personuppgiftspolicy**

Vi följer den svenska personuppgiftslagen. Den håller en hög nivå för att ge individen skydd om hur personuppgifter lagras. Enligt denna lag måste vi be kunden samtycka till att vi behandlar och sparar uppgifter om kunden i vår databas. Genom köp brandskyltar.com bekräftar kunden detta samtycke.